



# PLANETA

---

HOTEL\*\*\* & RESTAURACJA

## INFORMACJE O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI HOTELOWYCH HOTEL\*\*\* & RESTAURACJA PLANETA

### Kto jest administratorem danych osobowych gości hotelowych?

Administratorem danych osobowych gości hotelowych jest HEIDE Sp. z o.o. z siedzibą w Czersku przy ulicy Lipowej 3, 89-650 Czersk wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla M. St. Warszawy w Warszawie. XIII Wydział gospodarczy KRS z numerem 0000348273, który jest operatorem PLANETA Hotel\*\*\* & Restauracja, znajdującego się przy ul. Wojska Polskiego 4 w Mielnie.

### Do kogo mogę się zwrócić, gdy chcę poznać jakie dane osobowe są przetwarzane przez hotel?

Osobą kontaktową w tym przypadku jest **dyrektor Hotelu Planeta**. O wszelkie informacje mogą Państwo zapytać, kontaktując się pod nr telefonu: +48 **796 292 477** lub za pomocą adresu e-mail: [dyrektor@hotelplaneta.com.pl](mailto:dyrektor@hotelplaneta.com.pl)

### Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości hotelowych?

Celem dla których Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:

- Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez gościa lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu.
- Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.
- Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych.
- W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach oraz aktualnych promocjach.



## **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?**

- Podstawą prawną przetwarzanych danych gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (zgodnie z art. 6, pkt. 1 b RODO)
- Podstawą prawną przetwarzania danych gościa wykorzystanych w celu marketingowych jest zgoda gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przez cofnięcie zgody (zgodnie z art. 6, pkt. 1 a RODO)
- Podstawową prawną przetwarzanych danych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora (zgodnie z art. 6, pkt. 1 d RODO)
- Podstawą prawną przetwarzanych danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gościa hotelowego jest usprawiedliwiony cel administratora (zgodnie z art. 6, pkt. 1 f RODO)

## **Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?**

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- Firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne.
- Firmom księgowym świadczącym usługi księgowe.
- Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej.
- Firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego oraz windykacji.
- Firmom event'owym organizującym imprezy oraz usługi zewnętrzne.

## **Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?**

Dane osobowe:

- 1.** Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- 2.** Pozyskane na podstawie zgody w celu marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe.



## **Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Każdy gość ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres mailowy: [rodo@hotelplaneta.com.pl](mailto:rodo@hotelplaneta.com.pl), za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

## **Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **Czy hotel będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?**

Nie, Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszarem EOG. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskich. Brak podania danych osobowych uniemożliwia Hotelowi zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich.

## **Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?**

Tak, Hotel podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym profilowania. Do profilowania wykorzystane są historyczne dane osobowe, które hotel pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz gościa usług hotelarskim. Zgodnie z projektem Ministerstwa Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2018 r. przekazanie tych informacji nie będzie wymagane od podmiotów które:

- zatrudniają do 250 osób
- nie udostępnienia danych osobowych innym administratorom oraz
- nie przetwarzają tzw. Szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO)

Prosimy o zapoznanie się z w/w zasadami.  
***Dyrekcja Hotelu\*\*\* & Restauracji Planeta***

